

Hantering av felanmälan

Brf Hårsta Backe har inlett ett samarbete med De2 avseende Teknisk förvaltning, fastighetsskötsel och hantering av felanmälan i er BRF. Välkommen till ett samarbete som kännetecknas av proaktivt arbete, tillgänglighet och lyhördhet.

Alla felanmälningar rörande fastigheten skall anmälas i första hand via De2 hemsida alternativt mailas in. Detta leder till en effektivare hantering samt att rätt resurs tilldelas ärendet.



Felanmälan via hemsida



010- 641 02 81 (Felanmälan besvaras dagtid 07-16)



08- 721 77 77 Jouren
(Endast akuta ärenden vardagar kvällstid 16-07 och helger)

På vår hemsida kan du läsa mer om vad du kan göra innan du felanmäler:

www.de2.se

Viktigt att få med vid ett ärende:

- D2** Att du bor på Brf Hårsta Backe
- D2** Beskrivning av ärendet eller felet
- D2** Vart eventuellt felet ligger i fastigheten exempelvis tvättstuga/trapphus/våning/Lgh/rum
- D2** Anmälarens kontaktuppgifter

